

## SPECIFICITES DE LA FORMATION

### - Un master à la fois professionnel et recherche

- Depuis 1983, une formation bénéficiant de plus de **trente années d'expérience** et de développement de réseaux professionnels.

- Une **formation d'ergonomes et de psychologues-ergonomes** capables d'appréhender la diversité des situations de travail et des situations «grand public».

- Une **formation complète** : analyse de l'activité, conception et évaluation d'interfaces utilisateurs et de postes de travail, analyse des risques et sûreté de fonctionnement, maintien dans l'emploi des personnes handicapées, etc.

- Une **formation de haut niveau** associant Ergonomie cognitive, Ergonomie organisationnelle, Ergonomie physique, complétée de connaissances en Informatique et dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Communication.

## ET APRES LE MASTER ?

Nos anciens étudiants psychologues et/ou ergonomes travaillent dans des secteurs variés :

- **Gestion des risques** : responsable facteurs humains, psychologue-ergonome (IFSTTAR, AREVA, DCNS, CEA...)

- **Développement de produits ou de services adaptés aux utilisateurs** : ergonome, UX designer, UX researcher, usability specialist (La Poste, SNCF, PSA-Peugeot-Citroën, Ubisoft, Altera Robotics...)

- **Technologies de l'Information et de la Communication, de l'Informatique et de l'Internet** (Orange Labs, Bell Labs...)

- **Sociétés de conseil en ergonomie** (Bertin Technologies...)

- **Recherche et formation**

## ADMISSIONS

### Entrée en M1 et en M2

- Dépôt des dossiers sur l'application e-candidat

- Epreuves en juin-juillet, auxquelles s'ajoutent des épreuves en septembre pour la seconde session de recrutement en M2

## CONTACT

**Directrice** : Pr. Nathalie Bonnardel

**Courriel** : [nathalie.bonnardel@univ-amu.fr](mailto:nathalie.bonnardel@univ-amu.fr)

**Site Internet**

<http://centrepsyycle-amu.fr/master-ergonomie>

# ERGONOMIE

Facteurs humains et Ingénierie des systèmes d'information

MASTER SHS  
MENTION PSYCHOLOGIE  
SPECIALITE ERGONOMIE  
RECHERCHE & PROFESSIONNEL

(Aix\*Marseille  
université

<http://centrepsyycle-amu.fr/master-ergonomie>



# PREMIÈRE ANNÉE

**Ergonomie cognitive**  
**Psychologie cognitive et sociale**  
**Informatique**  
**Stage de 120h minimum**  
**Mémoire de recherche**

## Enseignements

### Psychologie cognitive

Approfondissement des théories et concepts fondamentaux (raisonnement, résolution de problèmes, décision, attention, perception, mémoire, apprentissage...)

### Psychologie ergonomique

- Compréhension et production de documents techniques
- Lecture experte : applications neuropsychologiques et ergonomiques

### Ergonomie cognitive et organisationnelle

- Analyse ergonomique des situations de terrain
- Analyse des systèmes de travail

### Méthodes

- Méthode expérimentale et outils en ergonomie cognitive
- Méthodes de conception et de développement d'interfaces utilisateurs
- Modélisation statistique
- Méthodes en ergonomie et TIC (technologies de l'information et de la communication)

### Professions et compétences transversales

Enjeux et questions éthiques et déontologiques, expression écrite et orale en langue anglaise, interventions de professionnels.

### Informatique

Réalisation d'une maquette semi-fonctionnelle de l'interface d'un logiciel ou d'un dispositif technique.

## OBJECTIFS

Les ergonomes et/ou psychologues issus de cette formation contribuent au développement d'environnements de travail (systèmes d'information et de communication, interfaces utilisateurs, salles de conduite, postes de travail, etc.) adaptés aux caractéristiques des utilisateurs, à leurs capacités et leurs limites ainsi qu'à l'amélioration des conditions de travail et à la prévention des risques.

Ils assurent des fonctions cruciales: concevoir de nouveaux dispositifs, corriger les dispositifs existants, améliorer les situations de travail, limiter les risques, mettre en place des programmes de formation, etc.

## ORGANISATION DE LA FORMATION

Au cours des deux années de Master, l'accent est mis sur la pratique professionnelle : travaux liés à des demandes d'organismes publics ou privés, préparation de réponses à un appel d'offre simulé et réalisation de plusieurs stages en entreprises.

En outre, une formation à la recherche en psychologie ergonomique est proposée.

# SECONDE ANNÉE

**Ergonomie cognitive, organisationnelle et physique**  
**Interventions de professionnels**  
**Mémoire de recherche**  
**Stage long et mémoire professionnel**

Enseignements d'octobre à mars puis stage en entreprise d'avril à septembre.

## Enseignements

### Théories et concepts en ergonomie & problématiques de terrain

- ergonomie cognitive : analyse des processus cognitifs
- ergonomie organisationnelle : analyse des systèmes socio-techniques
- ergonomie physique : analyse des environnements de travail en relation avec l'activité physique de l'être humain et avec ses caractéristiques anatomiques et physiologiques.

### Méthodologies d'intervention sur le terrain

- méthodes et techniques en vue d'une approche généraliste en ergonomie (analyse du fonctionnement cognitif des opérateurs, analyse de la tâche et de l'activité, méthodes et outils d'intervention en ergonomie, etc.) et proposant une mise en application des méthodes et techniques dans le cadre de réponses à un appel d'offre simulé.

### Conditions de travail et gestion des risques

- amélioration des conditions de travail
- adaptation des situations de travail aux handicaps
- prévention et gestion des risques, sûreté de fonctionnement.

### Ingénierie des systèmes d'information et de communication

- ergonomie logicielle et systèmes multimédias
- maquettage d'interfaces utilisateurs

### Méthodologie de recherche fondamentale et appliquée, mémoire de recherche

### Pratiques professionnelles, mémoire professionnel

- présentations d'interventions en entreprises par des professionnels et consultants en ergonomie
- stage en entreprise de 500h. minimum